

ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๒๓.๓/ ๑.๓๕๒๑



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร

ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแนวทางการดำเนินงานยกเลิกการร้องขอ
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและ/หรือสำเนาทะเบียนบ้านจากประชาชนผู้ขอรับบริการในโครงการ
การยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร และนายกเทศมนตรีนครสกลนคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๔๑๓

ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน) (สพร.) ได้มีการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑
เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ โดยมี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ซึ่งที่ประชุมมีมติ
เห็นชอบให้ส่วนราชการเร่งรัดการยกเลิกการเรียกสำเนาจากประชาชนให้เห็นผลสำเร็จภายในระยะเวลา
๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการทั่วประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติ
ต่าง ๆ ต่อไป เริ่มจากการให้ส่วนราชการทำการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการของภาครัฐทั่วประเทศก่อน
เป็นอันดับแรกและขยายผลไปยังสถานที่ราชการ และสถานที่อื่น ๆ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดสกลนคร จึงให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร และเทศบาลนครสกลนคร
ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการปักหมุดพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการและตอบแบบสำรวจภาครัฐเกี่ยวกับ
การยกเลิกขอสำเนาเอกสารราชการในแต่ละกระบวนการ

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
พิจารณาดำเนินการเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุริยะ วิริยะสวัสดิ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

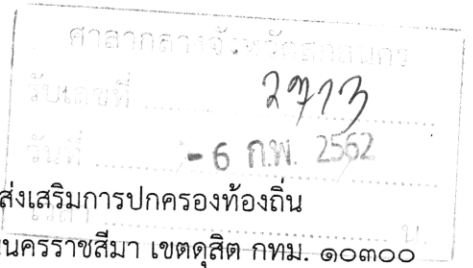
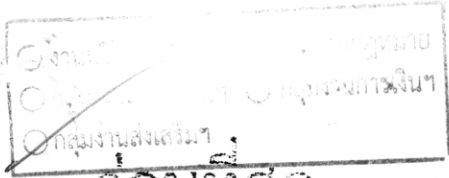
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๔๒๗๑-๖๔๘๒ , ๐-๔๒๗๑-๕๑๒๒

ผู้ประสานงาน : นางพิศมัย สอนไชยา โทร ๐๘ ๖๒๑๙ ๕๖๓๙

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ความที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๕๑๓

Handwritten signature and date 4 Jan 62

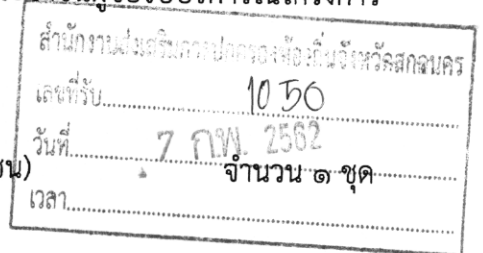
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแนวทางการดำเนินงานยกเลิกการร้องขอ
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือสำเนาทะเบียนบ้านจากประชาชนผู้ขอรับบริการในโครงการ
การยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ที่ สพร ๒๕๖๒/ว ๗๗ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒



ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
(องค์การมหาชน) (สพร.) ว่า ในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑
เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ โดยมี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ซึ่งที่ประชุม
มีมติเห็นชอบให้ส่วนราชการเร่งรัดการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชนให้เห็นผลสำเร็จ
ภายในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการทั่วประเทศ
เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ต่อไป เริ่มจากการให้ส่วนราชการทำการปิดกั้นพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการของภาครัฐ
ทั่วประเทศก่อนเป็นอันดับแรก และขยายผลไปยังสถานที่ราชการ และสถานที่อื่น ๆ ทั้งนี้ สพร. ได้ขอความอนุเคราะห์
ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการปิดกั้นพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการที่ได้ดำเนินการปิดกั้น และตอบแบบสำรวจ
ภาครัฐเกี่ยวกับการยกเลิกขอสำเนาเอกสารราชการในแต่ละกระบวนการตามแนวทางโครงการการยกเลิกสำเนา
เอกสารราชการ (No Copy)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขการปิดกั้นให้ตรง
ตามพิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการในเบื้องต้นแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล
เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดเร่งรัดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบความถูกต้องของ
ข้อมูลการปิดกั้นพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการและตอบแบบสำรวจภาครัฐเกี่ยวกับการยกเลิกขอสำเนาเอกสาร
ราชการในแต่ละกระบวนการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เจ้าหน้าที่
ดูแลโดยตรง หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๓๙๙๒ ๔๘๒๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

Handwritten signature

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
ส่วนส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒ โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๕๖
ผู้ประกอบการ เมกคา รัดนสำอางค์ ๐๘ ๑๔๘๗ ๗๕๕๐

ที่ สพร ๒๕๖๒/ว๗๗

๙ มกราคม ๒๕๖๒

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ..... 2869
วันที่ 14 ม.ค. 2562
เวลา.....

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแนวทางการดำเนินงานยกเลิกการร้องขอ
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือสำเนาทะเบียนบ้านจากประชาชนผู้ขอรับบริการ
ในโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy)

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
เลขรับ..... 785
วันที่ ๑๔ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา.....

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารคู่มือการตรวจสอบข้อมูลบน CITIZENinfo Application

ด้วย ในคราวประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ โดยนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) เป็นประธานในการประชุม ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามที่เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา โดยเรื่องของการบริการประชาชน ให้ส่วนราชการเร่งรัดยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน เพื่อเป็นการลดภาระประชาชนเมื่อต้องมีการติดต่อขอรับบริการ จากหน่วยงานของรัฐ และให้เริ่มเห็นผลสำเร็จภายในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการจัดเก็บ พิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการทั่วประเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ต่อไป ในการดำเนินการ ตามแนวทางและนโยบายดังกล่าว เริ่มจากการให้ส่วนราชการทำการปิดกั้นพิกัดตำแหน่งจุดให้บริการ ของภาครัฐทั่วประเทศก่อนเป็นลำดับแรก และขยายผลไปยังสถานที่ราชการ และสถานที่อื่น ๆ ทั้งนี้ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ ราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) จึงจัดทำโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ(No Copy) และที่ผ่านมา สพร. ได้ดำเนินการสื่อสารแก่หน่วยงานภาครัฐให้ทราบแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ เป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง และเป็นภารกิจเร่งด่วนที่จำเป็นต้องจัดให้มีขึ้นเพื่อให้สอดคล้องต่อการดำเนินงาน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งให้เร่งดำเนินการตามมาตรการระยะสั้นให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ แล้ว

ในการนี้ หน่วยงานของท่านได้รับเลือกให้เป็นหน่วยงานนำร่องโครงการฯ เนื่องจาก มีความพร้อม และมีบริการที่ให้บริการประชาชน แสดงผลข้อมูลบน CITIZENinfo Application ที่จะเปิดให้ ประชาชนใช้งาน สพร. จึงขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่านตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทุก พิกัดตำแหน่งจุดให้บริการที่ได้ดำเนินการปิดกั้น และตอบแบบสำรวจภาครัฐเกี่ยวกับการยกเลิกขอสำเนา เอกสารราชการในแต่ละกระบวนการแล้วนั้น ตามแนวทางโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (No Copy) โดยท่านสามารถตรวจสอบความถูกต้องตามรายละเอียดและขั้นตอน (สิ่งที่ส่งมาด้วย) และตอบกลับ สพร. ผ่านช่องทางที่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ csi@dga.or.th ภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒ หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์บริการลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๒.๙

(นายศักดิ์ เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ฝ่ายที่ปรึกษาด้านบริการ / ส่วนที่ปรึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๘๑๐๒ (โสภิต) / โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๓

ส.บ.ค.
เลขรับ..... 5
วันที่ ๑๔ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา.....

เอกสารคู่มือการตรวจสอบข้อมูลบน CITIZENinfo Application
 1. รายชื่อหน่วยงานนำร่อง โครงการฯ แสดงผลข้อมูลบน CITIZENinfo Application

ลำดับ	กระทรวง	กรม
1	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมส่งเสริมการเกษตร
2	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมส่งเสริมสหกรณ์
3	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมประมง
4	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมปศุสัตว์
5	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรมพัฒนาที่ดิน
6	กระทรวงแรงงาน	กรมการจัดหางาน
7	กระทรวงแรงงาน	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
8	กระทรวงแรงงาน	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
9	กระทรวงแรงงาน	สำนักงานประกันสังคม
10	กระทรวงกลาโหม	กองทัพเรือ
11	กระทรวงกลาโหม	กองทัพบก
12	กระทรวงการคลัง	กรมธนารักษ์
13	กระทรวงการคลัง	กรมสรรพากร
14	กระทรวงการต่างประเทศ	กรมการกงสุล
15	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	กรมการท่องเที่ยว
16	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
17	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
18	กระทรวงคมนาคม	กรมเจ้าท่า
19	กระทรวงคมนาคม	กรมการขนส่งทางบก
20	กระทรวงคมนาคม	กรมทางหลวง
21	กระทรวงคมนาคม	กรมทางหลวงชนบท
22	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กรมป่าไม้
23	กระทรวงพาณิชย์	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
24	กระทรวงพาณิชย์	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
25	กระทรวงมหาดไทย	กรมโยธาธิการและผังเมือง

ลำดับ	กระทรวง	กรม
26	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง
27	กระทรวงมหาดไทย	กรมพัฒนาชุมชน
28	กระทรวงมหาดไทย	กรมที่ดิน
29	กระทรวงมหาดไทย	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
30	กระทรวงมหาดไทย	การประปาส่วนภูมิภาค
31	กระทรวงมหาดไทย	การประปานครหลวง
32	กระทรวงมหาดไทย	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
33	กระทรวงมหาดไทย	ศูนย์ดำรงธรรม
34	พืทยา	พืทยา
35	กระทรวงยุติธรรม	กรมบังคับคดี
36	กระทรวงยุติธรรม	กรมราชทัณฑ์
37	กระทรวงศึกษาธิการ	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน
38	กระทรวงศึกษาธิการ	สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
39	กระทรวงสาธารณสุข	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
40	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
41	กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร
42	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง(สตม.)
43	สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้า (องค์การมหาชน)	สำนักงานกฤษฎีกา
44	หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง	สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

2. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดหมู่บ้าน และรายละเอียดกระบวนการที่แสดงผลบน CITIZENinfo Application เพื่อความถูกต้อง โดยมีรายละเอียดขั้นตอนดังนี้

2.1. ขั้นตอนที่ 1 ความไหลต และติดตั้ง CITIZENinfo Application บนอุปกรณ์มือถือ Smart Phone โดยดาวน์โหลดได้ที่

2.1.1. ระบบปฏิบัติการ android : Google Play

2.1.2. ระบบปฏิบัติการ iOS : App Store



CITIZENinfo

2.1.3. ขั้นตอนที่ 2 เปิด CITIZENinfo application และทำการค้นหา ข้อมูลบริการ หรือ ชื่อกระบวนการงาน เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูล 3 จุด

CITIZENinfo Application





3. ตรวจสอบข้อมูลที่แสดงผลบน CITIZENinfo Application โดยแบ่งแยกจุดที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังนี้

3.1.1. จุดที่ 1 ค้นหาชื่อหน่วยงาน หรือชื่อกระบวนงาน และตรวจสอบว่า ชื่อหน่วยงาน, ที่ของหน่วยงานอยู่, พิกัดตำแหน่งที่ปักหมุดจุดบริการ, เบอร์โทรศัพท์ รวมถึงรายละเอียดอื่นๆ ถูกต้องหรือไม่ หากตรวจสอบแล้วพบว่า...

3.1.1.1. กรณีที่ 1 ค้นหาชื่อหน่วยงานแล้ว แต่ไม่พบหมุดพิกัด หรือ พบว่าหมุดพิกัดเป็นตัว G สีเทา ซึ่งหมายถึง หมุดพิกัดจุดบริการนั้นดำเนินการปักหมุดไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจเกิดจากสาเหตุเป็นหมุดที่มีการปักหมุดซ้ำ หรือ เป็นหมุดพิกัดจุดบริการที่มีการปักหมุดโดยใช้ชื่อหน่วยงาน(ภาษาไทย) ไม่ตรงกับในฐานข้อมูล

ที่กำหนด โดยให้ทำการกลับไปแก้ไขใหม่ ที่ Longdo Map Application ดังนี้

3.1.1.1.1. สาเหตุที่ 1 หากพบว่าหมุดซ้ำ จะไม่พบหมุดพิกัดจุดบริการแสดงผลบน CITIZENinfo Application ให้ทำการลบหมุดพิกัดจุดบริการ และดำเนินการปักผ่าน Website Longdo Map จะทำให้หมุดพิกัดจุดบริการนั้นผิด และต้องดำเนินการปักหมุดใหม่ (หากดำเนินการปักผ่าน Website Longdo Map จะทำให้หมุดพิกัดจุดบริการนั้นผิด และต้องดำเนินการปักหมุดใหม่)

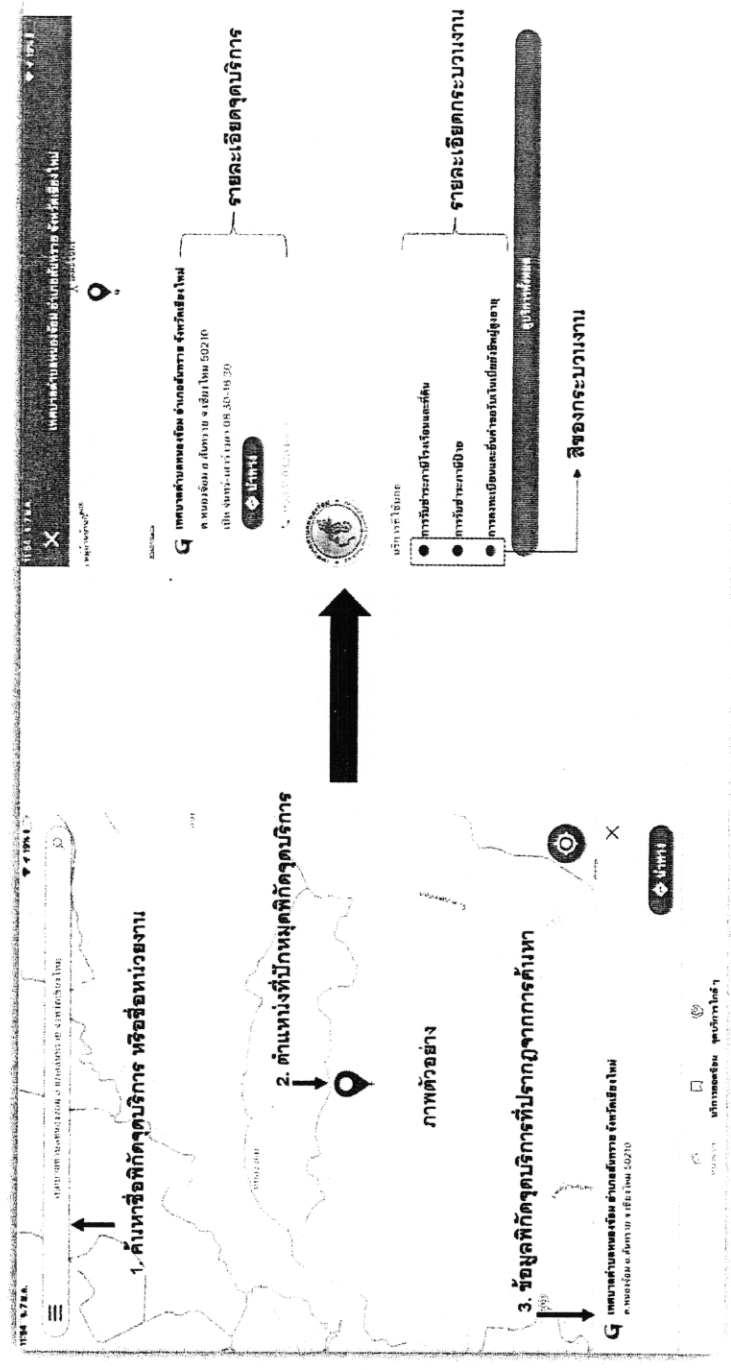
3.1.1.1.2. สาเหตุที่ 2 หากพบว่าชื่อหน่วยงาน (ภาษาไทย) ไม่ถูกต้องตรงกับฐานข้อมูลที่กำหนด จะพบว่า หมุดพิกัดจุดบริการเป็นตัว G สีเทา ให้ดำเนินการลบพิกัดจุดบริการที่มีอยู่ และทำการปักหมุดพิกัดจุดบริการใหม่ โดยเลือกใช้ชื่อตามที่ระบบกำหนดเท่านั้น

- หมายเหตุ ในสาเหตุที่ 1 และสาเหตุที่ 2 หากหน่วยงานยังไม่ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขพิกัดจุดบริการที่ปักหมุดผิดตำแหน่ง หรือ ปักหมุดซ้ำ ให้ถูกต้อง ข้อมูลหมุดพิกัดจะไม่แสดงผลบน CITIZENinfo Application ดังนั้นต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องก่อน

3) → (3.1.1.1.1)

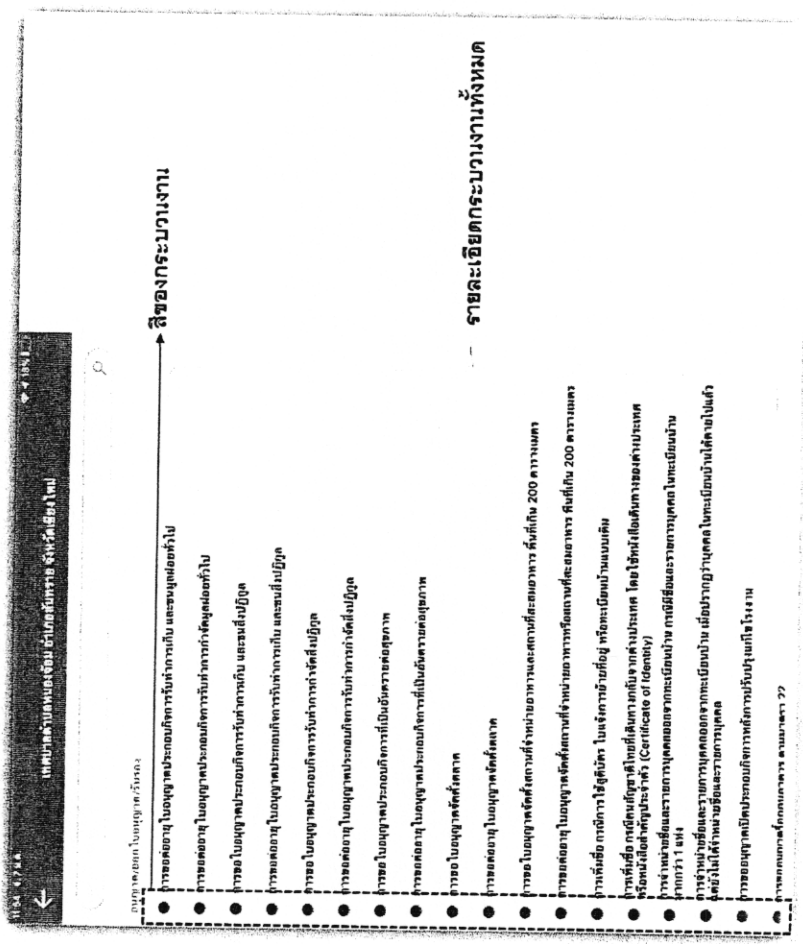
Plus

3.1.2. จุดที่ 2 ค้นหาหน่วยงาน และพบหมุดพิกัดเป็นตัว G สีเขียว ให้เลือกชื่อหมุดจุดพิกัดจุดบริการ และทำการตรวจสอบว่าข้อมูลรายละเอียดที่แสดงผลถูกต้องตามความเป็นจริงหรือไม่ โดยมีรายละเอียดการตรวจสอบดังนี้



- 3.1.2.1. ตรวจสอบที่ 1 ชื่อหน่วยงาน, ที่อยู่ของจุดบริการ, พิกัดตำแหน่งที่ปักหมุดจุดบริการ, เบอร์โทรศัพท์ ไม่ถูกต้อง สามารถปรับแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องได้ โดยเข้าไปที่ (Longdo Map Application)
- 3.1.2.2. ตรวจสอบที่ 2 วันเวลาทำการของจุดบริการไม่ถูกต้อง สามารถปรับแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องได้โดย เข้าไปที่ (ระบบคู่มือประชาชน : <https://info.go.th>)
หมายเหตุ : 1. ชื่อ Username และรหัสผ่าน Password สำหรับล็อกอินเข้าระบบคู่มือประชาชน จะเป็น Username /Password ที่ทาง สำนักงาน ก.พ.ร จัดสรรให้ หากไม่ทราบให้สอบถามได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร.

3.1.3. จุดที่ 3 ตรวจสอบชื่อ และสีของกระบวนการที่แสดงบนหน้าจอ Application ถูกต้องหรือไม่







สีของกระบวนการ มีรายละเอียดดังนี้

- 3.1.3.1. กระบวนการที่มีสีเขียว หมายถึง กระบวนการที่ยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน
- 3.1.3.2. กระบวนการที่มีสีแดง หมายถึง กระบวนการที่ยังไม่มีการยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน
- 3.1.3.3. กระบวนการที่มีสีเทา หมายถึง ไม่มีข้อมูลกระบวนการในระบบสำเนาบัตรประชาชน (https://citizeninfo.go.th) ให้ตอบคำถาม ซึ่งระบบแบบสำรวจภาครัฐ จะแสดงเฉพาะกระบวนการที่ผู้ใช้บัตรประชาชน/ทะเบียนบ้านในแต่ละหน่วยงานทำแบบสำรวจเท่านั้น

- 3.1.3.4. กรณีที่ 1 กระบวนการที่มีสีแดง หรือ สีเขียว หากพบว่ามีข้อบกพร่องบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง เช่น สีแดง ควรเป็น สีเขียว ควรเป็น สีแดง ตามนโยบาย หรือตามความเป็นจริงของหน่วยงาน ให้ดำเนินการดังนี้
- 3.1.3.4.1. ให้ทำการตรวจสอบข้อมูลการตอบแบบสำรวจภาครัฐ โดยทำการเปิด Web Browser บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และพิมพ์ที่อยู่ URL: <https://citizen.info.go.th/> เลือกหัวข้อเลข 3 สำหรับภาครัฐ บนหน้า Website
- 3.1.3.4.2. ใช้ Username / Password ที่ สพร. จัดสรรให้ ล็อกอินเข้าใช้งาน และตรวจสอบข้อมูลที่ติดต่อแบบสำรวจทุกข้อ และ หัวข้อกระบวนการงาน (ข้อสุดท้าย ที่ระบุแต่ละกระบวนการ) และดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง
- หมายเหตุ : หลังจากปรับปรุงแก้ไข สามารถตรวจสอบสีของกระบวนการบน CITIZENinfo application ได้ในวันถัดไป
- 3.1.3.5. กรณีที่ 2 สีกระบวนการเป็นสีเทา หากพบว่ามีข้อบกพร่องบางอย่างเป็นสีเทา แต่ในความเป็นจริงแล้ว ควรจะเป็นสีแดง หรือ สีเขียว ให้ดำเนินการดังนี้
- 3.1.3.5.1. ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดกระบวนการ ว่ากระบวนการนั้นมีกระบวนการระบุไว้ใช้ สำนักงานตำรวจประชาชน / ทะเบียนบ้าน ถูกต้องตรงกรม หรือหน่วยงาน ของตนเองบนระบบคู่มือประชาชน (<https://info.go.th>) และค้นหาข้อมูลกระบวนการบางอย่างได้ตามความเป็นจริงหรือไม่ หากพบว่าข้อมูลที่ระบุไม่ถูกต้อง ให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง โดย
- 3.1.3.5.1.1. ให้ติดต่อประสานงานผู้ที่รับผิดชอบดูแลข้อมูล และถือครอง Username/ Password ระบบคู่มือประชาชน ภายในหน่วยงาน และดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง หรือ
- 3.1.3.5.1.2. ติดต่อสอบถาม สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อสอบถามเรื่องข้อมูลกระบวนการที่อยู่ในระบบคู่มือประชาชน

4. คำนิยามของระบบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ลำดับ	สัญลักษณ์	ชื่อ	รายละเอียด	การเข้าถึง	ข้อจำกัด	ผู้ใช้งาน
1		Longdo Application	ใช้สำหรับป้อนข้อมูล หรือแก้ไข หมดพื้นที่หน่วยงาน	ดาวน์โหลดได้จาก Google Play หรือ App Store	เฉพาะอุปกรณ์ Smart Phone	- หน่วยงานภาครัฐ
2		CITIZENinfo Application	ใช้สำหรับตรวจสอบข้อมูล รายละเอียดที่ติดต่อหน่วยงาน และรายละเอียดข้อมูล กระบวนการ	ดาวน์โหลดได้จาก Google Play หรือ App Store	เฉพาะอุปกรณ์ Smart Phone	- ประชาชน - หน่วยงานภาครัฐ
3		Info.go.th	เป็นระบบที่มีประชาชนที่มี มีกระบวนการให้บริการ ของแต่ละหน่วยงาน หรือกรม หรือกระทรวง	https://info.go.th/	สามารถเข้าถึงด้วย Web Browser บน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ Smartphone ได้	- หน่วยงานภาครัฐ
4		Citizeninfo.go.th	เป็นระบบที่สามารถอ่าน รายละเอียดของโครงการ และใช้สำหรับตอบแบบสำรวจภาครัฐ	https://citizen.info.go.th/	สามารถเข้าถึงด้วย Web Browser บน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ Smartphone ได้	- หน่วยงานภาครัฐ