



# ศัลว์สุค

ที่ สน ๐๐๒๓.๓/๑.๔๗๔

ศาลากลางจังหวัดสกลนคร  
ถนนศูนย์ราชการ ถนน ๕๗๐๐๐

๑๙ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสหภาพ (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร และนายกเทศมนตรีนครสกลนคร สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตัวนี้สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/๓ ๓๑๕๓ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสกลนครได้รับแจ้งจากการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสหภาพ (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการแพล็กชั่นที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

จังหวัดสกลนครพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาชนสัมพันธ์เชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสหภาพ (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสมัครได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยสามารถศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ [www.psc.opm.go.th](http://www.psc.opm.go.th) หัวข้อศูนย์ราชการสหภาพ “GECC Online”

๒. พิจารณาตอบแบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งที่อย่างใดรับจากการรับรองมาตรฐาน GECC ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร และเทศบาลนครสกลนคร ขอให้พิจารณาดำเนินการเข่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชัย นวนฤกษ์)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น  
โทร. ๐ ๔๗๗๑ ๖๔๔๒ , ๐ ๔๗๗๑ ๕๑๒๒

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”



ຄວນໃຫຍດ

ପ୍ରିମୀ ଉଦ୍‌ଘାଟନା କାର୍ଯ୍ୟ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนครรภ์สีมา เขตดุสิต กรุงฯ. ๑๐๓๐๐

28 b 20.64

พิมพ์ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสัง打球 (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

## เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรายธรรมชาติไทย จำนวนที่สุด ที่ นก ๐๒๐๙/๑ ๗๕๖

๒. หลักภาษาที่ ๒ และวิธีการประยุกต์ใช้ภาษาตามคุณสมบัติการสื่อสาร  
๓. แบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสื่อสูงสู่ใจที่อย่างใดได้รับจากการปฏิบัติงาน

ด้วยกรณีส่งเสริมการปักครองท้องถิ่นได้รับเงี้าจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการลักษณะ (GECO) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและอำเภอความหลากหลายให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการภาครัฐที่ดีและความพึงพอใจของประชาชนในการติดต่อราชการ

การส่งเสริมการปักครองห้องถังพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะทวក (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสมัครได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยสามารถศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ [www.psc.ocpm.go.th](http://www.psc.ocpm.go.th) หัวข้อศูนย์ราชการสะทวก “GECC Online” กรณีมีข้อสงสัยหรือข้อจำกัดในการดำเนินการ ขอให้สอบถามโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี โทร. ๐ ๒๒๘๗ ๔๔๗๕ หรือ ๐ ๒๒๙๘ ๔๔๗๗ โทรสาร ๐ ๒๒๘๗ ๔๔๗๕

๖. พิจารณาตอบแบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจูงใจที่อย่างได้รับจากการปฏิบัติงานเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

รายละเอียดปรากฏตาม QR CODE ท้ายหนังสือฉบับนี้

## ชีวเรียนมาเพื่อโปรดภารกิจชีวภาพ

ขอแสดงความนับถือ

卷之三

(นายทวี เศรีวนกตศิริกุล)  
รองอธิบดี ปฏิบัตรากำกับดูแล  
กรณีเดินเรือส่งเสริมอาชญากรรมทางน้ำ

กองพัฒนาและสร้างเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กิจกรรมส่งเสริมการบริหารจัดการบ้านเรือนที่ดีของวิสาหกิจ

ໃຫຍ່. ຢູ່ ເພື່ອ ລັບລົດ ຕີ່ ໄປສະເໜີ ໄກສະວຸ ອົບ ໂດຍ

ไปรษณีย์อิสานบุรี Saraburi 31000 th



[shorturl.at/nqtC7](https://shorturl.at/nqtC7)

59042

วันที่ 27 ม.ค. 2564

เวลา.....

# ศัลย์สุนทร บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงฯ โทร. ๐ ๒๖๔๒ ๐๑๑๐, ๕๐๘๖๐.

ที่ ๙๗๐๔/ว.๗๔๗๙

วันที่ ๒๗ ๑. ๒๕๖๔

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะพวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ศปน.) ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะพวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประทับใจตลอด ที่ให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

เพื่อเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจมีความรู้ความเข้าใจที่ยึดถือ ศูนย์ราชการสะพวก การให้บริการที่เป็นไปตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี และมีมาตรฐานเดียวกันเพื่อนำไปสู่ การพัฒนาการให้เชิงบูรณาการ แก้ไขข้อบกพร่อง ของระบบ GECC ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กระทรวงมหาดไทยจึงแจ้งให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายผู้แทนหน่วยงาน หน่วยเลข ๑ ศปน เข้าร่วมการประชุมที่จะทำการเข้าใจหลักเกณฑ์ มาตรฐานศูนย์ราชการสะพวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในวันอังคารที่ ๒๕ ๑. ๒๕๖๔ ฝ่าย ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. โดยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Webex, Meet โดยแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ภายในวันศุกร์ที่ ๒๔ ๑. ๒๕๖๔ ฝ่ายทาง QR Code ที่แน่นี้ ซึ่งมีการถ่ายทอดสดการประชุมที่ Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยการ ศูนย์ราชการสะพวก

๒. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่ใช้งานบริการใกล้ชิดกับประชาชน สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม – ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยสามารถติดต่อกันรายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ [www.psc.ojm.go.th](http://www.psc.ojm.go.th) หัวข้อ ศูนย์ราชการสะพวก “GECC Online” ทั้งนี้ รวมหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้วย เมื่อจากครบกำหนดอายุการรับรองมาตรฐานแล้ว

๓. รับทราบผลการประเมินความพร้อมในการเข้าร่วมมาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัคร ของหน่วยบริการประจำในสังกัดที่ดังอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๔. แจ้งหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินที่ต้องการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงเพื่อรับการรับรองมาตรฐาน GECC ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔ ฝ่ายทาง QR Code ที่แนบมาเพื่ออบรม

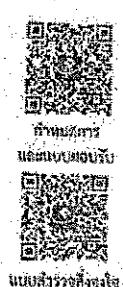
หมายเหตุ ๑๔๒๑  
เวลา.....

วันที่ 27 ม.ค. 2564

อ.๑๓๑

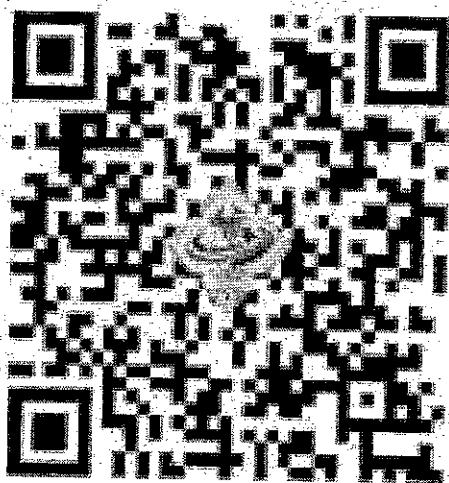
หมายเหตุ ๑๐๕๕  
เวลา.....

วันที่ ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๔  
เวลา.....



(นายอุทัยพงษ์ ฤทธิ์ไชย)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

แบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจูงใจที่อยากรับจากการปฏิบัติงาน



URL: [shorturl.at/jGIY5](http://shorturl.at/jGIY5)

# การสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจุうใจที่จะได้รับจากการปฏิบัติงานเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสระดวัก

ลงชื่อเข้าใน Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

\*ค่าเป็น

## โปรดเลือกส่วนราชการ \*

- ราชการส่วนกลาง
- ราชการส่วนภูมิภาค
- ราชการส่วนท้องถิ่น
- รัฐวิสาหกิจ
- หน่วยงานอื่นใดของรัฐ

กดไป

ล้างแบบฟอร์ม

kaum ส่งรหัสผ่านใน Google พอร์ต

เพื่อให้มีตุ๊กสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการลงทะเบียน - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google พอร์ต

# การสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจุうใจที่จะได้รับจากการปฏิบัติงาน เพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานคุณธรรมการติดต่อ

กรุณาใช้ Google เพื่อเข้าถึงการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

การสำรวจความต้องการตามมาตราฐานคุณธรรมการติดต่อ ให้ผู้สำรวจสามารถระบุความต้องการที่ต้องการได้โดยตรง ไม่ต้องผ่านทางหน้าจอ ทำให้การสำรวจสะดวกและรวดเร็ว

การสำรวจความต้องการสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ถ้าต้อง

## 1. ด้านความสำเร็จของงาน (โปรดระบุความต้องการ)

ค่าตอบแทนคุณธรรม



## 2. ด้านการยอมรับนับถือ (โปรดระบุความต้องการ)

ค่าตอบแทนคุณธรรม



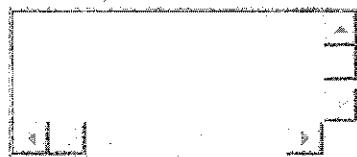
## 3. ด้านความก้าวหน้า (โปรดระบุความต้องการ)

ค่าตอบแทนคุณธรรม



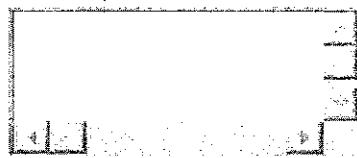
## 4. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ (โปรดระบุความต้องการ)

ค่าตอบแทนคุณธรรม



## 5. ด้านอื่นๆ โปรดระบุ...

ค่าตอบแทนคุณธรรม



กลับ

ดูข้อมูลเพิ่มเติม

ประเมินผลสถานะ Google ฟอร์ม