

# ต่อวนที่สุด

ที่ สน ๐๐๒๓.๓/๔๗๙



ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร และ เทศบาลนครสกลนคร

อ้างถึงหนังสือจังหวัดสกลนคร ด่วนที่สุด ที่ สน ๐๐๒๓.๓/๔๗๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ  
ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ซึ่งจังหวัดสกลนคร ได้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่  
ทุกแห่ง พิจารณาดำเนินการเร่งรัด ติดตามการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ครอบคลุมทุกด้าน ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และให้ติดตั้ง  
ป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บริเวณริมรั้ว ที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ  
เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานและการให้บริการประชาชน โดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทนแข็งแรง  
มีขนาดที่เหมาะสมและให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน ซึ่งจังหวัดสกลนคร ได้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่  
ทุกแห่งทราบไปแล้ว นั้น

เนื่องจากจังหวัดสกลนคร ขอทราบผลการดำเนินการตั้งกล่าว จึงขอให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด  
สกลนคร เทศบาลนครสกลนคร รายงานผลการดำเนินการติดตั้งป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นให้จังหวัดทราบ อย่างน้อยแห่งละ ๓ ภาพ สำหรับอำเภอให้รายงานรูปภาพป้ายศูนย์ปฏิบัติการร่วม  
ในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) และรวมรูปภาพป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชน  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ อย่างน้อยแห่งละ ๓ ภาพ รายงานให้จังหวัดสกลนครทราบ ภายในวันที่ ๑๒  
พฤษภาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป



กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๔๒๗๑ ๖๔๔๒ , ๐ ๔๒๗๑ ๕๑๒๒

ผู้ประสานงาน : นางพิศมัย สอนไชยา โทร ๐๘ ๖๒๑๙.๕๖๓๙

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

# ด่วนที่สุด

ที่ สน ๐๐๒๓.๓/ ๑.๕๗๓๔



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร  
ถนนศูนย์ราชการ ถนน ๔๗๐๐

๘๔ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์กรบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร และนายกเทศมนตรีนครสกลนคร

อ้างถึง หนังสือจังหวัดสกลนคร ที่ สน ๐๐๒๓.๓/ว ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๙

ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดสกลนครได้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้นแล้วในการดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขอความร่วมมือพิจารณาดำเนินการดังนี้

๑. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการเร่งรัด ติดตามการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ครอบคลุมทุกด้าน ตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจจัดตั้งทีมสำรวจพื้นที่อย่างละเอียดและจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันท่วงที ในกรณีที่เกินขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ส่งเรื่องไปยังศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เพื่อประสานหน่วยงานอื่นในการช่วยเหลือประชาชนต่อไป และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานและการให้บริการประชาชน โดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทนแข็งแรง มีขนาดที่เหมาะสม และให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน

๒. ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ติดตามการช่วยเหลือประชาชนให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และรวบรวมข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชน และแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่

หน่วยงาน ...

หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือประชาชน ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่อื่นในส่วนที่เกี่ยวข้อง และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการให้บริการประชาชนโดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทน แข็งแรง มีขนาดที่เหมาะสมและให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ พิจารณาดำเนินการเช่นเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายจารัส นา萸ลักษณ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐ ๔๒๗๑ ๖๔๕๔ , ๐ ๔๒๗๑ ๕๑๒๒

ผู้ประสานงาน : นางพิศมัย สอนไชยา โทร ๐๘ ๖๒๑๙ ๕๖๓๙

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

๑๖.๗.๕  
○ ฝ่าย บพ. ○ กง.กฎหมาย

○ กง.มาตรฐาน ○ กง.การเงินฯ

## กง.ส่งเสริมความที่ลูกค้า

ที่ มท ๐๔๐.๗/ว ๒๗๗

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

เลขที่รับ.....๙๗.....วันที่ ๑๘ ปี ๖๕



ศาลากลางจังหวัด.....ชลบุรี

รับเลขที่ .....๑๗๙๓

วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๕

เวลา ..... ๙.๐๐ น.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ชลบุรี

ถนนครราษฎร์มหาดี หมู่ ๑๐ ตำบล

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๕

วันที่ ..... ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๕

๑๐.๒๕๔

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นไปตามแนวคิดศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๔๐.๗/ว ๓๙๙ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตัวอย่างป้ายฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขับเคลื่อนการดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามแนวทาง ปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ บันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขอความร่วมมือ จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการเร่งรัด ติดตามการดำเนินงานของ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ครอบคลุมทุกด้าน ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจจัดตั้งทีมสำรวจพื้นที่อย่างละเอียดและจัดเก็บ ข้อมูลประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันท่วงที ในกรณี ที่เกินขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ส่งเรื่องไปยังศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เพื่อประสานหน่วยงานอื่นในการช่วยเหลือประชาชน ต่อไป และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวยความสะดวก ในการติดต่อประสานงานและการให้บริการประชาชน โดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทน แข็งแรง มีขนาดที่เหมาะสม และให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน

๒. ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ติดตามการช่วยเหลือประชาชนให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และรวบรวมข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชน และแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจ หน้าที่ หรือประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือประชาชน ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่อื่น

ในส่วน...

ในส่วนที่เกี่ยวข้อง และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวย ความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการให้บริการประชาชน โดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทน แข็งแรง มีขนาดที่เหมาะสม และให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยุทธ์ รัตนเนี้ยบ)  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น  
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒, ๒๓๒๒  
โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๕๙  
อีเมลล์ อีเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

- ตัวอย่าง -

ป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



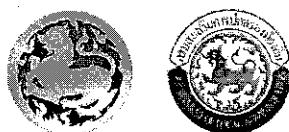
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ.....(ระบุชื่อ อปท.).....

โทร. .... หรือ



- ตัวอย่าง -

ป้ายศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)



ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

อำเภอ..... จังหวัด .....

โทร. .... หรือ



หมายเหตุ : ขนาดป้ายและรูปแบบตัวอักษรให้พิจารณาตามความเหมาะสม สามารถมองเห็นได้ชัดเจน